

INFORMACIÓN SOBRE CONSENTIMIENTO PARA TRATAR DATOS PERSONALES DE MENORES

La [Agencia Española de Protección de Datos](#), nos recuerda la [Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales](#) que fija en los **14 años** la edad a partir de la cual se puede prestar consentimiento de manera autónoma. También regula expresamente el **derecho a solicitar la supresión de los datos** facilitados a redes sociales u otros servicios de la sociedad de la información por el propio menor o por terceros durante su minoría de edad.

MENORES DE 14 AÑOS

El consentimiento para la utilización de sus datos personales se otorgará por sus **padres o tutores legales**. Art. 7.1 LOPDGDD. El responsable del tratamiento hará **esfuerzos razonables para verificar** que el consentimiento fue dado o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, teniendo en cuenta la tecnología disponible. Art. 8.2 RGPD.

MENORES ENTRE 14 A 18 AÑOS

Podrán **otorgar el consentimiento** para la utilización de sus datos personales **por sí mismos**, salvo que una norma específica exija la asistencia de los padres o tutores. Art. 7.1 LOPDGDD.

¿CUÁL ES LA EDAD MÍNIMA PARA REGISTRARSE EN...?

TWITTER

Twitter es un espacio único de conversación donde las personas pueden elevar temas de interés para la conversación pública. En sus [Términos y Condiciones](#) exige que las personas que usan el servicio sean **mayores de 13 años**. Además, dispone de una opción de restauración de cuenta si la persona se registró antes de cumplir 13 años y ahora tiene la edad suficiente. Puede recuperar el acceso a su cuenta eliminando algunos datos como: los tweets publicados, los «me gustas», los mensajes directos, los momentos, listas, detalles del perfil...

FACEBOOK

Facebook exige tener **al menos 13 años** para crear una cuenta (en algunas jurisdicciones, el límite de edad puede ser superior). Esta información aparece en sus [Condiciones del servicio](#), en el punto número 3 «Tus compromisos con Facebook y nuestra comunidad».

INSTAGRAM

En Instagram también es requisito indispensable que las personas tengan **al menos 13 años** para registrarse. En algunos países, la edad mínima que exigen es mayor.

Además, desde 2022 disponen de modernas formas de [identificación de la edad](#), para ofrecer experiencias adecuadas a ellas. Por ejemplo, si identifican a una persona adolescente (de 13 a 17 años), le proporcionan experiencias apropiadas para esa edad: la cuenta se configura como privada de forma predeterminada, se previenen los contactos no solicitados de adultos que no conocen y se limitan las opciones que tienen los anunciantes para llegar a esas personas con anuncios.

Otra medida es que, si una persona menor de 18 años intenta cambiar su fecha de nacimiento en Instagram por una fecha de nacimiento correspondiente a un mayor de 18 años, le solicitan que verifique su edad mediante una de las siguientes opciones: subir su documento de identificación, grabar un *videoselfie* o pedir a amigos en común que verifiquen su edad.

TIKTOK

TikTok, la plataforma líder de vídeos móviles en formato corto, en sus términos y condiciones exige ser **mayor de 13 años**.

Además, también actúa de forma proactiva y [bloquea tu cuenta](#) si considera que eres menor de 13 años. Destacan la importancia de que las personas

proporcionen su fecha de nacimiento real, ya que no permiten que los usuarios más jóvenes usen ciertas funciones. Por ejemplo, las personas en TikTok deben tener la edad mínima de 16 años para hacer cosas como: enviar o recibir mensajes directos, emitir un LIVE, o permitir a otros descargar sus videos o usar las funciones «Pegar» o «Dúo».

TWITCH

Los servicios de Twitch no están disponibles para **menores de 13 años**. Si tienes entre 13 años y la edad constitutiva de mayoría de edad en tu jurisdicción de residencia, solo podrás usar los Servicios de Twitch bajo la supervisión de tu madre, padre o tutor legal, que acepta cumplir estos Términos del servicio. Esto es lo que aparece en el punto número 2 de sus [Términos del servicio](#).

DISCORD

Los [Términos de Servicio](#) de Discord exigen que las personas tengan una edad mínima para acceder a su aplicación o sitio web. Para todos los países que no figuran [en su lista](#), la edad mínima para acceder a su aplicación o sitio web es de 13 años. Sin embargo, España está marcada para **mayores de 14 años**.

Al igual que otras aplicaciones también hace uso de la fecha de nacimiento para mantener a sus usuarios a salvo y asegurarse de que no se encuentren con material que no sea apropiado para ellos. Por ejemplo, si la persona tiene entre 13 y 17 años, utilizan tu información de edad para averiguar si puedes unirte a servidores o canales con contenido restringido por edad (la respuesta es no: el contenido restringido por edad solo es accesible para usuarios mayores de 18 años).

YOUTUBE Y YOUTUBE KIDS

La plataforma de vídeo de Google, YouTube, puede ser utilizada si eres **mayor de 14 años**; además, los menores de **todas las edades** pueden

usar el Servicio y **YouTube Kids**([donde esté disponible](#)) si ha sido **activado por su padre, madre o tutor legal**.

Además, YouTube añade un apartado destinado a la familia: «Si eres el padre o la madre o el tutor legal de un usuario menor de 18 años, al permitir que el menor use el Servicio, te obligas a cumplir con los términos de este Contrato y serás responsable de la actividad del menor en el Servicio». Ofrecen unas herramientas y recursos que te ayudarán a gestionar la experiencia de tu familia en YouTube (incluido **cómo habilitar a un menor de 14 años a usar el Servicio y YouTube Kids**) en su [Centro de Ayuda](#) y a través de [Family Link](#) de Google.

WHATSAPP

WhatsApp es de las aplicaciones más usadas desde hace mucho tiempo, ya que es una de las mejores herramientas para mantenerse en contacto con amigos y familiares, ya sea individualmente o en grupo. En sus [términos de uso](#), Si resides en Europa, debes tener **al menos 16 años de edad** (o más, si así lo requiere la legislación de tu país) para registrarte en WhatsApp y utilizar el servicio. En cambio, si resides en un país que no pertenece a la Región europea, debes tener al menos 13 años de edad.

TELEGRAM

Telegram es una aplicación de mensajería, de envío de archivos y de comunicación en masa por medio de grupos. Por sorprendente que parezca **Telegram sigue sin indicar en sus términos y condiciones la edad mínima** para poder descargarse y utilizar su aplicación. De modo que habrá que entender que al menos en España, será necesario tener 14 años para su uso.

SNAPCHAT

La popular aplicación de mensajería que permite a los usuarios intercambiar imágenes y videos (llamados snaps), en sus términos tiene un

apartado destinado a «[Quién puede utilizar los Servicios](#)». En el aseguran que **ninguna persona menor de 13 años** tiene permitido crear una cuenta o usar los Servicios. Si eres menor de 18 años, solo puedes utilizar los Servicios con el consentimiento previo de tu progenitor o tutor legal.